

<ご意見・ご要望・ご感想> 2023年8月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載させていただいております。



- ☆39週直前にコロナ感染してしまい、通常のお産、産後と違う過ごし方をさせていただきましたが、不安な気持ちを汲み取ってくださり、助産師さん、看護師さんが的確なアドバイスと指示、励ましのお言葉を下さいました。どなたの対応も優しさが滲み出てとても嬉しく、ありがたかったです。だいぶ長期間入院していましたが、退院するのが名残惜しくなるほど居心地よかったです。
⇒予定日近くでコロナに感染され、大変ご不安な中、無事に出産され、スタッフ一同嬉しく思っております。
- ☆何時に伺っても、対応して下さる新生児ルームは、とても心の余裕になりました。分娩待機室前にドアが勢いよく閉まるので、向かいの部屋の人にうるさく思われなにか心配です。じゃばら式とかはいかがでしょうか。
⇒ドアの件、当院の方で先に気づき対応しておかなければならない事ですが、ご心配にお掛けし、申し訳ございませんでした。調節し修理させていただきました。お知らせ下さり、ありがとうございました。
- ☆とても居心地よく、スタッフの方、皆さん親切で嬉しかったです。身体を気づかって下さり、夜も赤ちゃんを預かってくれて助かりました。大変お世話になり、本当にありがとうございました！
- ☆出産時の声かけが親切で、優しく、分かりやすく、とても頑張れた。授乳のやり方が不安で何度も聞きに行ったけど、どの方も親身で気にかけてくれた事がすごく嬉しかったです。
- ☆初めてのお産。不安でいっぱいでした。陣痛中や出産中の立ち会いが来るまでの間、痛みでパニックになり過呼吸を起こしたりもしましたが、腰をさすってくれたり優しく声をかけ続けてくださいました。1人で不安な中、本当に有難かったです。退院前日は今後の不安から涙が止まらなくなり、0時前という変な時間にもかわらずお話を聞いて下さりました。他にも寝かしつけ方や泣く時の対応方法など様々な相談事にも親身になって教えてくださる方が沢山で、感謝してもしきれません。嫌な気持ちになることが1回もなかったです。スタッフの皆さん本当にありがとうございました。初めてのお産をこの病院で迎えることが出来て良かったです。また機会があれば、お願いします。
- ☆緊急の手術でとても怖かったですが、大丈夫と声をかけて下さり、おめでとくとたくさん言ってもらえて、本当に嬉しかったです。授乳で困った時も親身になって話を聞いて下さり、たくさんアドバイス、一緒に練習してもらえて、とても心強く支えになりました。上手く出来た時もたくさんほめてもらえて嬉しかったです。浜田病院で出産できて本当に良かったです。ありがとうございました!!
- ☆初めてのお産で不安でわからない事ばかりでしたが、スタッフの皆さん全員が親身になってくれました。小食だったので、食事の面が心配でしたが、美味しくメニューも豊富で思ったより食べられました。
- ☆どのスタッフさんもみなさん笑顔で、すごく優しくして頂き、感謝しかないです。里帰り出産で、こちら2回目の出産でしたが、安心して出産にいとむことができました。本当にありがとうございました。