＜ご意見・ご要望・ご感想＞ 2023年12月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。

☆初めての出産で分からないことだらけだった中、陣痛中も処置中もたくさんやさしく声かけて下さった。とても心強かったです。ありがとうございました！

☆前回は３年前にお世話になり、その時あったか定かではないのですが、リピーター出産のアロママッサージがむちゃくちゃよかったです!!　一人目の時は流し目で見ていた位だったので、お金払ってでもすればよかったと思った位でした!!　すごくステキなサービスをありがとうございました!!

⇒リピーター出産の方へのサービスは昨年より開始させていただきました。
とてもお喜びいただけた様で、よかったです。

☆看護師さんは毎日担当が代わるが、しっかり引き継ぎがなされており、担当でなくなっても傷の具合や授乳を気にかけてくださりました。
５年前に娘を出産して以来の入院でしたが、コロナの影響でいろいろ規制はあるもの、すべてクオリティを保たれていたので今回も浜田病院で出産できて本当によかったです。

☆スタッフの方みんなが楽しそうに働いていて、とても雰囲気がよく、居心地が良かった。情報共有などの連携もしっかりしており、不安事に対するフォローなども一丸となって対応してくださり、本当に安心して過ごせました！

☆外来診察時は、先生が体調の心配や些細な声掛けを毎回して下さり、一人一人を大切にされているんだろーなと感じることができ、嬉しかったです。
入院時は、助産師さんも看護師さんも丁寧に接して下さり、質問や困っていることなどが聞きやすい雰囲気なのがとても良かったです。

☆エアコンや空気清浄機など気にかけてくださり、お部屋やトイレもすごくきれいに保たれていて、過ごしやすかったです。看護師さんはいつも体調面を気にかけてくれてすごく安心できたし、ステキだなと思いました。清掃スタッフさんもいつもあいさつしてくれて心が温かったです。
この度はありがとうございました。またご縁があれば、よろしくお願いいたします。

☆入院中に助産師さんに色々と話が聞けて良い機会でした。
切迫流産で退院した後も上の子もいるのでどうやったら安静に出来るかを相談すると、色々アドバイスをくださって凄く参考になりました。ありがとうございました。

☆通院、出産、入院の際、いつもスタッフさんがにこやかに声をかけてくださったり、とても楽しく通院、入院でき、今回も大変幸せな出産を終えることができました。お食事も美味しく、館内も綺麗に清掃されていて気持ちのいい入院生活を送れました。みなさんにサポートしていただき、生むことができた命も大切に育てていきたいと思います。お世話になり、本当にありがとうございました。

☆急な発熱でご迷惑をおかけしましたが、無事出産でき本当に良かったです。迅速にご対応頂き、また皆さんに優しいお声掛けをして頂き、ありがとうございました。授乳も上手くいかず困っていましたが、何度も見に来て頂いて、とても心強かったです。３人目もしあればよろしくお願いします。