

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2024年2月分



※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※ブルー文字は当院からのお返事となります。

☆外来時からわからないことがあれば、しっかり納得がいくまで説明してくださって不安を取り除いてくださった(^^) 入院中も未知のことばかりで相談した際は答えてくれたり「上手！」等ほめてもらえることが本当に嬉しかった。心の支えになりました。同室の時、夜中に様子を見に来てくださるのも助かりました。パンも楽しみに頑張れました☆彡  
要望\*おぞうじ担当の方々の私語がすこし気になりました。赤ちゃんを預けてるタイミングで仮眠したい時もあったので・・・☹

⇒清掃時の私語に関して、大変申し訳ございませんでした。

清掃のスタッフに周知し、注意喚起させていただきました。

☆3人目の出産で、初めて破水からでした。1番病院に居る時間が長かったですが、陣痛がくるまで来てからもずっと気にかけて気遣っていただいて、すごく救われました。ありがとうございました  
♥ 出産してからも、看護師さんや助産師さん、先生もすごく優しく感謝しています。  
ご飯も美味しく頂きました。たくさんお世話になっておりました✧ ありがとうございます♥

☆先生、助産師、看護師の皆さんのサポートのおかげで外来~入院中も安心して過ごすことができました。バースプランも利用でき、とても良い思い出になりました。  
もし、3人目を生むなら、またお世話になりたいです!!

☆コロナ、インフル、W感染で本当にご迷惑をおかけしました🙏  
防護服を着るのも面倒だろうに、皆さん嫌な顔せず快く対応してくださり、隔離期間中も安心して過ごすことができました!! 産後、我が子に会えず少しさみしかったですが、写真やムービーを送ってくださったのも嬉しかったです☺ 隔離解除後も色んな方が「大変やったね~🙏」と声をかけてくださり、浜田病院のスタッフさんの素晴らしさを改めて実感した入院期間となりました!!

☆不安な事や気になっていることを伝えると、すぐに対処してもらって入院中すごく聞きやすかったし、嬉しかったです。2人浜田病院で出産できて良かったです。ありがとうございました。

☆分娩の時から、終始落ち着いて対応してくださり、とても心強かったです。  
みなさんのおかげで出産のりこえられました。ありがとうございます。  
初めてで分からないことだらけの新生児のお世話もほめてのばして下さり、大分慣れることができました。とにかくどんな場面も頼りにました。

☆助産師さんがとても優しくたくさんサポートしてくださって嬉しかったです。  
なかなか進まない中、周りはどんどん出産されて笑ってる姿を見て自分はなんで産まれないのか、長い陣痛に耐える中泣いていると親身になって話をしてくださったり、腰をさすってくださったり、そばにいますよと声をかけてくださったりととっても嬉しかったです。  
検診からお世話になっている吉田先生もたくさん声をかけてくださり、みなさんのおかげでなんとか最後まで頑張れました。  
感謝してもしきれません。本当にありがとうございました。入院中もみなさん優しく浜田病院にして本当によかったです。