

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2018年7月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆院内のスタッフは、いつどんな時も丁寧に对应して頂き、気持ちよく過ごせました。

wi-fi 環境があればいいなと思いました。

院内のwi-fi 環境に関しは、現在、導入に向けて検討中させていただいております。

☆清掃の方なのですが、子どもがいてるのはわかっているはずなので、声の大きさ、ノックの音をもう少し静かにしていただきたかったです。

清掃スタッフの配慮のない行動、大変申し訳ございませんでした。

指導の徹底をさせていただきます。

☆痛みで辛い時も、皆さんに支えてもらい、頑張れました。

今回が最後の妊娠、出産になるので、浜田病院さんで悔いが残らないお産が出来て私も家族も大満足です。本当にお世話になりました。

唯一、部屋のカーペットとカーテンが埃っぽくて嫌でした。

部屋の清掃が行き届いておらず、申し訳ございませんでした。

入室前に再度確認するよう、徹底させていただきました。

☆耳が聞こえないので、対応に対しての不安がありましたが、皆さんで親切に対応して頂けたのが、すごく嬉しかったです。前からもし産むならココと決めてましたが、本当に浜田病院で大正解です◎

☆昔から注射が苦手なのですが、採血の時はベットで横になりながらして下さったので、大変ありがたかったです。

部屋もトイレも院内全部綺麗で快適でした。ご飯が美味しく最高です！

☆自分自身が浜田病院で生まれたこともあり、出産するならココと決めていました。

初産で、分からない事が分からない状態でしたが、スタッフの方々が質問してくれて答えるっていう方法が良かったです。多職種の方々とたくさん接することが多かったですが、きちんと情報が共有できていてスゴイなと思いました。安心にもなりました。

☆こまかな所まで、体調を気遣って下さった助産師や看護師の方に感謝しています。

また出産してからも担当の先生が様子を見に来て下さったことも、とても嬉しかったです。

困った時も、どの方にも聞きやすい雰囲気も良かったです。

☆外来の時から出産に対しての不安やささいな疑問について、ていねいに詳しく教えて頂き、とても安心して出産にのぞむことができました。入院も授乳に対して指導してもらい、とても助かりました。

母乳育児は、1人ではできなかったと思います。サポートありがとうございました。

食事毎食、おいしかったです。特にデザートビッフェが良かったです。