

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2018年8月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆ベビーラッシュで忙しい中、丁寧・迅速な対応に満足です。

ごはんもおいしく、お部屋も清潔キレイでホテルで過ごさせてもらった様です。

今回も浜田病院で診察を始め、無事に出産させてもらって本当によかったです！

☆トイレ及び体重測定の設定のボールペン、サインペンが出ない。常々チェックしてほしい。

申し訳ございません。チェックし交換させていただきました。

今後も定期的に確認させていただきます。ご指摘、ありがとうございました。

☆皆さん優しく、ささいな事も聞きやすく、丁寧に対応してくださいました。

毎食とてもおいしくて大変満足しています。授乳室に夜食のパンが置いてあるのは、とてもうれしいです。アイスの自動販売機があればいいなあと思いました。

アイスクリームの自販機は、スペースの問題もあり、現在の所設置の予定はございません。

☆陣痛中、緊急帝王切開が決まった時、そばで声をかけ、はげまして下さり心強かったです。

ベビーが2500g以下で不安なときもアドバイスをしてくれて、気持ちが一変しました。

ありがとうございました。

☆妊娠中、暑さで病院に到着直後、気分が悪くなり立てなくなったのですが、その際にスタッフの方々に助けて頂き、本当にありがたかったです。また、初めての出産で何も分からない私に待機室、分娩室にて度々励ましの声をかけて頂いたので、心強かったです！

☆立ち会い出産の予定だったけど、間に合わず、1人で心細くなって怖くなってきたとつぶやいたら

「大丈夫、大丈夫」と励ましてくれて安心して産むことができました😊

年子3人の子育て不安なこと相談したら優しくアドバイスしてくれて嬉しかったです。

☆皆さんに親切にして頂いて、アドバイスも沢山してもらい、悩みを聞いてもらって、安心して家に帰る事ができます。本当にありがとうございました！！

少しずつ自信が持てるようになりました(^^) 16日間お世話になりました。淋しいです…。

☆サービスがとても行き届いており、期待以上に大満足の入院生活を送ることができました。

上の子の出産は別の病院で、産後がとても辛く大変でした。こちらでは、体調に合わせて赤ちゃんを預かってくれたり、授乳指導が大変丁寧に行ってくれるので、とてもよかったです。

退院後の不安も軽減されました。