

<ご意見・ご要望・ご感想> 2018年9月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆3階個室Aの前のトイレがくさい、ドアがあげづらい。

申し訳ございません。トイレには「脱臭機」を設置させていただき、様子を見ております。
ドアに関しては、今後、工事を検討していきます。

☆夜食の差し入れが神対応やと思いました。頑張ろうと思えました。

授乳室でのはじめの説明、人によって丁寧さ（細かさ）が違うー！って思いました。

夜食は、入院中の患者さまが授乳をするのでお腹がすぐとのご意見があり、パンなどのご提供を数年前から、始めさせていただきました。喜んでいただき、うれしく思っております。

授乳室での説明は、個人差がある様ですので、全員が丁寧に説明できる様に指導して参ります。

☆前日もお世話になっていて、スケジュール的にも余裕があり、よかったと思います。

授乳や母子同室については、同室推しなの？と思う言葉が沢山あったので、預けてゆっくりしたいと言い出しにくい雰囲気がありました。スタッフさんによって違いましたが、罪悪感を感じてしまった。

「母子同室をせずに、ゆっくりしたい」と言いにくい雰囲気があったとのご指摘、スタッフの配慮が欠けていたと思います。お一人お一人の患者様に向き合って言葉かけをしていく様に指導して参ります。

☆助産師さん、看護師さんが不安な気持ちを聞いてくれて救われた。

特に上の子のことなどアドバイスが聞けてよかった。ダイニングルームでの食事(デザート)で他のママさんと仲良くなり、入院後半、楽しく過ごせた。

ダイニングルームでのお食事は、入院中に他のママさん達と会話の機会にさせていただけたらという思いで始めましたので、当院としても大変うれしく思います。

☆緊急入院で、急きょ手術になったにも関わらず、迅速な対応をしていただき、助かりました。

さすが、プロだなと思いました。術後ケアも丁寧にさせていただき、イヤ顔ひとつせず笑顔で対応していただいてありがたかったです。みなさん大変なお仕事をされているなと思いました。これからも頑張ってください。

☆授乳がうまくいかず心が折れているとき、マッサージの仕方をゆっくり丁寧に指導して下さりながら疑問点や不安なことを聞いて下さり、そこからやっと楽しく赤ちゃんに向き合えるようになりました！子育て楽しめます！ありがとうございました！！

☆出産の際、出血が多く、産後、立つことができなかつたのですが、スタッフのみなさんが笑顔で身のまわりの対応をして下さった。その後、回復してからも、優しく声をかけて下さり、体調を気づかせていただけ、うれしかった。

☆切迫早産で入院の時も、出産で入院した今も、みなさん親切でした。私の小さい心配事にも、ていねいに話して下さったり、時間がない時もゆっくりと聞いて下さって、安心して入院生活をおくれました。14年ぶりの出産もがんばれました。ありがとうございました。