

<ご意見・ご要望・ご感想> 2018年10月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆シャワー室の髪の毛が気になるので、コロコロを1つ置いて頂けると次の方も気持ちがいいかなと思います。

申し訳ございません。委託会社(清掃)の方とも相談し、シャワー室の清掃の回数を増やして、様子をみさせていただく様にいたします。

☆帝王切開の為、授乳や赤ちゃんのお世話の進め方は、個々の体調に合わせて・・・という方針だからだと思いますが、授乳室の使い方やミルクの足し方の詳しい説明が無かった。

普通分娩の方は、お産のあと、一から説明を受けていた感じだったので・・・

確かに帝王切開後の方は、個々の体調に合わせて、説明をさせていただいているのですが、担当の者が説明の有無を確認できていなかった様です。大変申し訳ございませんでした。

☆wifiがあればいいのと思いました。

病院内で会ったときにスタッフのみなさんが挨拶されて、とても気持ちがいいです！

Wi-Fiは入院中の方を対象に導入予定で準備を進めております。

また、院内で強化しています「あいさつ」をお褒め下さり、ありがとうございます。

☆シャワー室のシャンプー・リンスの色におどろきました。どこのものか聞いて、とても高級なシャンプーと知り、すごいなあ~と思ったのですが、すごくびっくりしたのですが、せっかく良いものを使っているのであれば、案内があったらいいのになあと思いました。

ご指摘の通り、シャンプーとリンスの色が茶系ですので、驚かれたのだと思います。

同じメーカーでほぼ同じ成分の色が白系の物がありましたので、変更させていただきました。

☆おっぱいの事に関する相談やささいな疑問にもイヤな顔一つせず、皆様笑顔で対応して下さい、とても良い入院生活を送れました！本当にありがとうございました！！

☆外来の採血の時に、今までで一番、痛みがなくて素直に感動しました。

休日の昼に分娩のため、急きょ入院することになったにもかかわらず、昼食を準備してくださってありがたかったです。美味しかったので、陣痛中でしたが、完食しました。これでお産にはすみがついた様な気がします。

事前に院内見学ができたので、入院中のイメージがついたと旦那もよろこんでおりました。

☆一番しんどい時に、すごくはげまして下さり、気にかけてくれました。

本当にありがとうございました。いろいろ、しんどさをどう乗り切るか考えてくれたり、すてきな笑顔で、感じもよく、つらい時期を乗り切ることができました！！

☆わからないことなど尋ねると、どのスタッフの方も親切、丁寧に教えてくださり、とても助かりました。食事毎食栄養バランスのとれたもので母乳がしっかり出てよかったです。

とくにお祝いディナーはすごく豪華で感動しました。