

<ご意見・ご要望・ご感想> 2018年11月・12月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆授乳の際、的確に教えてもらえるので助かる。冷蔵庫が1時間に1回ほどうるさい。前回なかったWi-Fiが接続できてありがたい。

冷蔵庫の音ですが、申し訳ございませんでした。新規購入させていただきます。

Wi-Fiは、昨年12月の後半より、入院患者さまを対象に導入させていただきました。

☆総室の母子同室でない部屋をえらんで、少しでもゆっくりしたかったが、ずっと母子同室で旦那さんと上に子どもさんを入れて、ずっとしゃべっていた人がいたので嫌でした。

総室は面会者の制限（大人お一人だけの入室）をお願いしており、本来でしたら、当院のスタッフが気づき、注意すべき所ですが、来ていなかった様で、大変申し訳ございませんでした。

この事を院内に周知し、今後この様な事が無い様に改善していきたいと思っております。

☆入院費だけでもカードが使えるようにしてほしい。

カードの導入は当院で何度か検討をいたしておりますが、今の所、予定はございません。

ご理解の程、お願いいたします。

☆今回2人目の出産で、1人目は他院で出産したのですが、麻酔の影響で辛い入院生活を送りました。主人に産声を聞かせてあげたかったので、帝王切開でも立ち会いができる浜田病院で出産することを決めました。外来の診察からとても丁寧で分からない事は優しく細かく教えて下さって、毎回の健診が楽しみでした。

☆すべてが初めてで不安だったけど、みんなが話や色々聞いてくれて、お母さんとして自信ができました。妊娠から出産まで、泣いたり笑ったり楽しく過ごせました。不妊治療がんばってよかったです。

☆今回は、3人目ということで、すんなりと産まれてくるんだろうなと思っていたのですが、促進剤4日目で先生と助産師さんが親身にお産を進めて下さいました。まだ、産まれてこないと少し不安になっていたのですが、優しくゆったりとした雰囲気でも励まして下さり、安心させて下さいました。傷もなく本当に感動のお産でした。

☆産後は特に、身体の回復が完全でない時も、助産師さん、看護師さんが優しく気遣って下さり、支えられました。授乳にしても無理強いせず、夜間も預かって下さったりと、母の体調・精神面にも配慮していただいて助かりました。浜田病院は優しい方が多いなあとおもいます♡

☆ベットが家とちがい毎日体が痛かったのですが、伝えるとすぐに対応して下さい、清掃スタッフさんが枕もあるのを教えて下さり、マットレスと一緒に変えていただき安眠できるようになりました！！スタッフも方全員、優しく親切でビックリしました。