

<ご意見・ご要望・ご感想> 2019年3月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆調乳指導の案内という名目で、メーカーの方が病室に入ってきて自社製品を勧めてくることにとても違和感を感じた。だれもが退院後もミルクを使用する前提で話をしてくれることも不快でした。病院側がサンプルを配る程度で十分ではないですか？(個室にまで入ってくる必要はない)

ご不快な想いをされたとの事、大変申し訳ございませんでした。

現在はメーカーの方から現状を把握するために話を聞いておりますが、今後、改善していく方向で動いております。貴重なご意見ありがとうございます。

☆外来、入院時ともに、毎回担当の方が違うので、同じことを何度も聞かれたり、こちらの要望やその時話していた方と決めたことが引き継ぎされていないことが多々あった。

本来は患者さまのご要望やお話の内容はカルテなど紙面に記載し、スタッフ間で情報共有する様になっているのですが、できておらず、ご迷惑をお掛けいたしました。周知し、指導していく様にいたします。大変申し訳ございませんでした。

☆体重の指摘で増えている自分の体重がダメでしたが、だぼだぼの服しか入らなくて自分でも悩んでいたのですが、相談室で助産師さん？看護師さん？に鼻で笑われたのが残念で傷ついたけど、今思うと体重管理は大切だし、これからしぼりたいです。

当院のスタッフの態度で傷つかれたとの事、大変申し訳ございませんでした。

それでも前向きに捉えてくださり、感謝しております。

スタッフの態度や対応の指導を徹底していきたいと思っております。

☆スタッフのみなさんがいつも笑顔で対応してくれて良かったと思います。

設備はキレイで食事がとても美味しかったです。ランチ会に参加できて良かったです。

☆皆さんが患者さんにとっても親身になって下さり、優しくて安心できました。

自分が貧血で大変なコトになってしまった時も、どの人も心配して下さい一言一言がとても嬉しかったです。おっばいのコトで悩んでいた時も、助産師さん皆さんがとても温かくて、本当に助けられました！ありがとうございました！！

☆今回3人目を出産したのですが、1人目も2人目もこちらで出産させていただきました。

それを何人かの助産師さんや先生も覚えてくださっていて、とても嬉しく思いました！

助産師さんは廊下ですれ違う時にも、体調を気にかけてくださったり、母乳の相談などきいてくださったり、とても親身になってくださり、うれしかったです。

☆どのスタッフのみなさんも親切で丁寧に対応していただき、外来で通っていた時も入院中も、浜田病院を選んでよかったなと思っています。ありがとうございました。

主人と娘が出産に立ち会えるように、いろいろ協力していただいて感謝しております。