

<ご意見・ご要望・ご感想> 2019年4月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆外来の待ち時間の対策を考えてほしいです。長く疲れました。

入院中、おっぱいが良く張ってる私にマッサージして下さり、痛くて涙が出そうでしたが、カチカチだったのが、マシになってきて感謝しています。

外来診察は、予約制を導入しておりますが、出産が多い時など待ち時間が長くなってしまい、大変申し訳ございません。現在、患者様の順番が案内表示板でご確認いただける様に変更させていただく準備をしております。

☆33歳にして初めての産でしたが、自宅から近いこと、「めばえ」によく出ていること、

この2点で“浜田病院で産みたい”と安易な気持ちで病院を選択しました。実際入院して、沢山の助産師さんとの関りを持たせてもらったことで、改めて、浜田病院が支持され続ける理由がわかりました。どの助産師さんも、本当に優しく、仕事にプライドを持っていると感じました。個室Aの時計をソファと対面していただけると嬉しいです。授乳時間の目安になるので。

ご入室されたお部屋の時計の設置場所を確認させていただきました。確かにそのお部屋だけ患者様から見づらい場所に設置されておりました。早速、変更させていただきました。

ご指摘いただき、ありがとうございました。

☆シャワー室において、シャワーを出した状態にすると固定した場合、前側に向いてくれず、常に手で持ちながらの対応になった。固定した場合、思った向きにできるように修理してほしい。

シャワーヘッドが固定せず、大変ご不便をおかけいたしました。

現在、固定できる様にゴム輪をつけて、様子を見させていただきます。

ご意見、ありがとうございました。

☆外来時から、どのスタッフさんも大変優しく、浜田病院でのお産と産後の入院生活を楽みにしていました。実際に陣痛時に対応して下さった方が、ほめながらはげまして下さり、とても嬉しかったです。本当にここを選んで良かったです。2人目も必ず来たいです。

☆おっぱいの張りなどでたくさん相談のってくれました。マッサージもしてくれたおかげさまで母乳で頑張りたいと思います。助かりました。ありがとうございました。お世話になりました。

☆ドクターはじめスタッフの皆様が親切、ていねいな対応を頂き、安心して出産することができました。浜田病院で出産できて、良かったなあと思います。本当に良い病院だと思いました。

☆助産師さん皆様、本当に優しく不安なく産後やすめました。

常に快く対応して下さったため、声もかけやすく心強かったです。

ダイニングでは子供とディナーしましたが、優しく対応して頂き、息子もよろこんでいました。

ごはんも毎日おいしかったです。本当にありがとうございました。