

<ご意見・ご要望・ご感想> 2019年5月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆皆様どの方も素晴らしい対応でしたが、特にお産の際に関わって下さった方には、尊敬とプロのすごさに感激でした。あえて一つだけ言うと、術後、最初の母乳指導で、ほぼ細かな説明のないまま赤ちゃんと二人きりにされ、助産師さんのいない中、母乳をやるのが、とても不安で怖かった。最初の最初なので、なるべくついて下さったらなーと。その後、授乳室で丁寧な指導はうけて良かった。

最初の母乳指導の際に、ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

一番大切な最初の時だけに、本当に配慮が足りなかったと思っております。スタッフに周知と共に、今後、このような想いをされる方がない様に、指導させていただきます。

ご意見、ありがとうございました。

☆休日の診察の先生の感じがあまりよくなかった。産んだあとで行動が、早くできないのに、せかされる感じがすごく気分が悪かった。そのほかのことは、すべてよかったです。浜田病院にしてよかった。

医師の対応が悪く、気分を悪くされたとの事、大変申し訳ございませんでした。

院外の先生ですが、当院の院長より伝え、改善していただく様にしております。

ご意見、ありがとうございました。

☆母子同室を強くすすめられなかったのが、休みたいときはゆっくり休むことができた。

担当してくれた助産師さんが、とても明るくて励ましてくれたり、ずっと一緒に居てくれたのでお産頑張れました。

☆家や実家から特別近い訳ではないが、浜田病院でお世話になりたいと思った。

過去に流産やマイナートラブルもあり、不安が多かったが、最後までお世話して頂き、安心して出産にのぞめました！！

☆入院中、上の子は預かってもらう予定だったのですが、無理になり、チャイルドステイでの入院となりました。1歳9カ月のため、パタパタとせわしないこともありましたが、みなさん優しく接して下さいました。DVDを貸してもらえたので、部屋にいてる時間、見てくれて助かりました。ありがとうございました。

☆帝王切開で不安でしかなかったが、運ばれていく時も、すごくたくさん励ましてくれて、乗り切れた。感謝しかない。本当にありがとうございました。

手術後から2日目まで寝たきりだったが、寝やすい工夫を夜中にしてくださり本当に助かった。

☆本当に優しく、私の保護者のように、みなさん接して下さい、すごく嬉しかったです。

ありがとうございました。