

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2019年6月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆基本的にスタッフみんな優しく愛想がいいのですが、清掃のスタッフさんも私のような入院してる人にも愛想よく、あいさつしてくださるのですが、そのあとに新人さん(?)指導とかだと思おうのですが「〇〇して!!」とか命令口調で、私からするとキツく聞こえたので、ちょっと残念かなと思いました。周りからみられてることを気にした方がいいと思いました。私自身、何かされた訳ではないのですが、気分はよくないな~とは思いました。

入院中の清掃スタッフの指導法(キツイ言い方)で、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。現在、清掃部門では新人スタッフの教育中なのですが、指導者側も、周りから見られている事を常に意識していく様に、指導させていただきます。  
貴重なご意見、ありがとうございました。

☆助産師さん達が親切ですごく快適に過ごせました。ただ、分娩後すぐにあまり説明がなく(同じ時間帯に分娩の人が多かった為)、辛い姿勢のままいなければいけなかったのが、しんどかった。

分娩が重ねていたとは言えども、出産直後のお疲れの時に、配慮が足りず、辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。

☆シャワー室のシャンプー、コンディショナーがパッと見、どちらかわかりにくいかったです。視力悪くメガネをはずすと見えない者としては、ボディソープの様にはっきりラベルがついていると有り難いです。

確認させていただくと、確かにシャンプーは「S」で、コンディショナーが「R」の表記になっており、視力のせいではなく、わかりずらくなっておりました。  
早速、ラベルを変更させていただきました。当院の方で気付いておらず、申し訳ございませんでした。

☆助産師さんの声かけがなかったら、出産を乗り越えられなかったと思います。

外来患者が多い日に、エコーについて検査技師さんに質問すると、めんどくさそうに対応されました。

当院では、忙しい時こそ、お一人お一人の患者さまに丁寧に対応する様に、指導しておりますが、徹底できておらず、不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。  
現場の検査技師に伝え、今後、このような思いを他の方にされない様に指導していきます。

☆1人目を産んだ産院がなくなり、2人目で浜田さんを選びました。外来時も入院中も本当に丁寧に対応していただくことができました。「2人目だから…わかって当然」という態度ではなく、初産婦、経産婦の区別せず、いろいろ教えていただけただけでもよかったです。

☆皆さんとても親切に対応して下さいました☺ 健診時、入院時の1Fのプレイルーム、4Fの屋上設備で上の子を遊ばす事ができて、ありがたかったです。

☆困ったことがあれば、どんなささいなことでも話を聞いてくれました。

入院中、退院してからちゃんと授乳できるか不安でしたが、丁寧な説明を何度もして下さり、すごく救われました。