

<ご意見・ご要望・ご感想> 2019年7月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

- ☆①授乳クッションを床に置いていた。赤ちゃんの頭や顔をのせる授乳クッションなのに不衛生です。
②助産師の方たちには、本当にお世話になりました。丁寧で優しい口調、対応で安心して入院生活を過ごせました。親身になって教えてくれたり、浜田病院で出産して良かったと本当に思います。
清掃スタッフが、クッションを床に置いて清掃をしていたとの事、ご指摘の通り、大変不衛生な事で、誠に申し訳ございませんでした。厳重に注意し、指導させていただきました。
ご意見、ありがとうございました。

- ☆家族出産希望で子どもも立ち会うため、36週の時に希望助産外来で事前に説明を受けました。その時、赤ちゃんが産まれて体をキレイにしてもらった後、お兄ちゃんが服やオムツをつけてあげると聞いていて楽しみにしていたけど、実際は助産師さんがテキパキして出来なかったのが少し残念でした。
お子様が楽しみにして下さっていたのに、当院で希望助産外来での情報が共有できておらず、残念な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
ご家族の方の想いを叶えられる様に、今後、気を付けていく様に、周知させていただきました。

- ☆皆さん親身になって話を聞いて下さり、また毎日あたたかい声かけなどして下さい、とても嬉しかったです。また、Wi-Fiが使えたことは3週間の入院生活では、とても有難かったです。できれば乾燥機がもう少しよく乾くものだと嬉しいです。
Wi-Fiは昨年、入院中の患者様向けに導入させていただきました。喜んでいただけ良かったです。乾燥機は、確認いたしましたら、機械の性能上は問題なかったのですが、小さめの乾燥機ですので、乾きが良くなかったと思われます。申し訳ございませんでした。

- ☆外来時、先生や相談室で不安な事をたくさん聞いてもらえて、夫にはあまり話しが出来なかったもので、妊娠中、情緒不安定でしたが、とてもはげまされました。上の子も診察中、保育士の先生がしっかり見てくれたので、上の子も「病院へ行くよ」と言うのとルンルンで向かってくれました。上の子より出産は大変でしたが、メンタル的にたくさんサポートして頂いたので、浜田病院でよかったなと思いました。

- ☆2回目の出産で、初めての浜田病院でしたが、助産師さん看護師さんの対応がすばらしかったです。とても熱心で、患者目線に立って、個々に1つ1ついいアドバイスをいただけ、毎日担当者が変わっても、不安に感じることもなく、いろいろな角度からサポートしていただきました。

- ☆ごはんもおしく、院内も清潔で過ごしやすかったです♡
先生やスタッフの方が、とても親身になって下さり、初めての出産で不安もありましたが、とても安心できました。授乳室で毎回アドバイス下さり、とてもありがたかったです♡

- ☆先生、スタッフの皆さんが、とても親切で温かく妊娠～出産、産後のサポートまで、大変助かりお世話になりました。特に、長い陣痛で苦しかった時に、お腹や腰を温めたり、アロマや足湯など様々なアイテムを用意して下さい、本当に助かりました。痛みが確実に軽減され感動しました。お部屋も広く、入院生活、ゆっくり休む事が出来ました。