

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2019年8月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆空調の(部屋の)調整が難しかった(あつくなったり、急にひえたり)同じく部屋の常灯が明るすぎて赤ちゃんがまぶしくないか、大人も仰向けだとつらい。  
スタッフさんによるけど、「赤ちゃん」じゃなくて名前で呼んでくれる方がいて、うれしかった。  
みなさん親切でいぬいで人生初の入院でしたが、安心してすごすことができました。

お部屋の空調と常灯の確認をさせていただきました。

昨年、院内の電球を全てLEDに変更し、また、今年、院内の空調関係も全て新しい機器に変更しました。そのため、一部の病室で、部屋が明る過ぎたり、空調が効きすぎる事がわかりました。カバーの取付などで検討していく様にいたします。ご意見、ありがとうございました。

☆36週を過ぎたら、毎週の検診になるのが、家族も仕事があり思うような曜日に検診日を取ることができない。出産に近い人達を優先に取れるように配慮して頂きたい。駐車場が一杯で入れない時多々あり。家族と一緒に映像を見れるようにしてほしい。

ご希望日に検診の予約をお取りできず、申し訳ございません。現在、患者様の予約枠の分散化を検討しております。貴重なご意見、ありがとうございました。

☆部屋がとてもキレイにたもたれていて、気持ち良く過ごせました。部屋の変更にもこころよくすぐに対応してくれて、うれしかったです。小腹がすいた時に自販機に小さいおやつがあったらうれしいです。

数年前に、夜間の授乳時にお腹がすくとの、ご意見が数件あったので、夜食サービス(パンやマフィン)を始めました。自販機も今後、検討していきたいと思えます。

☆以前、浜田病院でお世話になった時より、助産師さんたちが丁寧で優しく、どんな小さなことも相談に乗ってくれてゆっくり過ごせました。(以前も良かったですよ!) 否定することなく、どんなこと、どんな状況でも認めてもらえたこと、共感してくれたことが安心しました。

☆分娩時、助産師さんが常について下さったので、とても安心することができました。

産後の授乳の様子やおっぱいの状態など個別でみていただけたので、心強かったです。  
ありがとうございました。

☆授乳で困っていたときも、たくさんアドバイスをして頂けて良かったです。

赤ちゃんに会えたときは、とても感動しました。ありがとうございました!

☆毎回、担当の方が変わるのが、不安でしたが、皆さん優しく親身に接して下さい、ありがたかったです。赤ちゃんとの最後の思い出もたくさん下さり、感謝します。