

<ご意見・ご要望・ご感想> 2020年1月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆シャワーの時計がとまってました。トイレの洗面のお湯が熱かったです。

確認すべきポイントをはっきり伝えてくれて、わかりやすく安心しました。

シャワー室とトイレを確認させていただき、時計は電池交換し、洗面のお湯の温度は、調節機能が故障しておりましたので、業者さんにて対応させていただく事になりました。

本来、先にスタッフが気づかなければいけないのですが、ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。

☆スタッフの皆さん、とても優しく温かいお声掛けが嬉しくて、ホッとして、何度も涙してしまいました。初めての育児で、これからも不安な事だらけですが、悩んだらいつでも連絡しても良いという事がとても心強いです。こちらの病院にお世話になり、本当に良かったです。

設備に関してだけ、空調のホコリが少し気になりました。

空調のホコリを確認させていただき、清掃させていただきました。

定期的に清掃しておりますが、出来ていなかった様で、申し訳ございませんでした。

☆出産の時、主人が間に合わないと言うと、2人でがんばりましょうと助産師さんが言ってきて、心強く感じた。赤ちゃんも具合もしっかり教えてくれるし、ミルクの飲み具合などのサポートもたくさんしてくれて、色々安心しました。ありがとうございました♡

☆つわりでの入院でしたが、食べられそうな物、食べられない物など、細かく聞いてくださり、食事の面での対応が本当にすばらしく感動しました。看護師さんの方々もとても優しく声をかけてくださり、出血などあった時もすばやく対応していただいて安心することができました！

☆不安なことがあっても、丁寧に教えてくださり、通院中も入院中も不安なくすごせました。

4人目はないと思うのですが、もし妊娠することがあったら、またここで産みたいと思いました。3人とも違う病院で出産したのですが、ここの助産師さん、看護師さん、スタッフさんが1番ステキでした。ありがとうございました。

☆清掃スタッフの方々が院内をとてもキレイに丁寧に清掃してくれているので、とても居心地がよかったです。陣痛のあまりの痛みにも無理を言ってしまう最後までサポートして下さった先生、助産師さん、ありがとうございます。手を握って一緒に最後のいきみを支えて下さったこと、本当に心強かったです。手を握ってもらえなければ最後の力をふりしぼれなかったと思います。

☆なんでも質問したことも、きっちり、はっきり答えてくれてありがとうございます。

先生、スタッフのみなさんが、まずにこやかで仲がいいので、安心できました。

あとは、声がかけやすい雰囲気みなさん出されていて、不安にならずに済む。

ごはんもとてもとても美味しかったです。美味しいごはん作って下さってありがとうございました◎