

<ご意見・ご要望・ご感想> 2020年3月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆3階のシャワー室がカビ臭いです。

シャワー室全てを確認させていただきました。1ヶ所、臭いが感じられましたので、早急に特別な清掃をさせていただき、現在は、臭いは感じられなくなりました。今後も、定期的に確認していく様にしていきます。ご意見、ありがとうございました。

☆コロナのせいで、面会制限や家族が泊まれないところは悲しかったですし、不安でしたが、スタッフの方々に支えていただき、なんとか乗り切ることができました！すぐ泣いてばかりでしたが、優しくしていただいて本当にありがとうございました！

新型コロナウイルスの感染予防のため、面会制限を厳しくさせていただいており、患者様には、大変心苦しいのですが、大切な妊婦さんやママや赤ちゃんを守るための対策ですので、ご理解いただきます様、お願いいたします。

☆出産までの痛くてしんどい時間から入院4日間、いっぱい気にかけてくれて、たわいもない話をしたり、コロナの影響で面会も来れずだったので、気持ち的にブルーでしたが、楽しいお産ができました♡

☆出産してから体調やおっぱいの状態など、常に気にかけてくださってうれしかったです。

相談しやすい雰囲気だなと思いました。授乳続きでしんどい時も助けてくださり、ありがとうございました。ごはんもおしかったです(^-^)

☆初産ですべてが不安な私の色々な質問を、どの助産師さんでも親身に聞いて下さり、アドバイスして下さり、寄り添って温かみのある人柄等に、浜田病院を選んだこと心から良かったと思っています。素敵なお産をする事ができました。

☆体がつらくスタッフさんの少ない夜間に赤ちゃんを預けるのが申し訳ないと感じていたら、「こんな赤ちゃん抱っこさせてもらって、こちらこそです」と明るく言っていただけて、心が軽くなりました。どのスタッフさんも何か聞くと、不安にならない的確な答えを教えてくれるので安心出来ました。

☆陣痛の時、少しでも食べれるようにと食べやすい食事に変更してくださったり、痛みが楽になるように腰をさすってくれたり、温めたりなどとても親切にさせていただいて、うれしかったです。お世話になりました。ありがとうございます。

☆先生、看護師さん、助産師さん、栄養課の方から事務の方々まで、浜田病院のスタッフさんみなさん、とっても親切で、お薬投与のことで少し、悩んだときも色々なスタッフさんが声をかけに来てくれて話をきいてくれたことで、気持ちが本当に楽になりました。初産でわからない事だらけだったのも、沢山のスタッフさんのおかげで安心して前向きに陣痛や出産に臨めました。本当にありがとうございました！また助産師さんのゴットハンドにも感謝いっぱいです♡ありがとうございました。