

<ご意見・ご要望・ご感想> 2020年4月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆シャワールームに15:00以降、入った時、イスの下は髪の毛だらけ、ゴミ箱はあふれるぐらい・・・
もし可能なら、コロコロを置いて頂きたいです。ゴミ箱も大きいのを希望します。
大変申し訳ございません。院内3ヶ所のシャワー室の清掃は、現在、朝8時頃と12時頃の2回
行っております。ただ、今回いただいたご意見から、午後からのシャワー希望のご予約が入っ
ている際は、もう一度、空いている時間帯に清掃を実施させていただく事にいたしました。
コロコロやゴミ箱の設置は手狭になるため、見合わせる事にいたしました。
ご意見、ありがとうございました。

☆入院するにあたっての説明をもう少し、分かりやすくして欲しかったです。
スタッフさんは、皆丁寧で良かったです。特に私は授乳がうまくいかなかったので、
大変お世話になりました。
入院時の説明が、分かりにくかった様で、申し訳ございません。
今後、お一人お一人により丁寧に、ご説明していく様に指導させていただきました。

☆お産の時、優しくはげましてくださって、とても心強かったです！！ありがとうございました♡
受付の方が、毎検診の際に診察券を出す前から名前を呼んでくださり、覚えてもらえて嬉し
かったです◎ 助産師さん皆さん優しく入院生活楽しかったです。

☆2度目の出産でしたが、今回も最初から退院まで安心して過ごせました。
コロナの為、子ども立会も出来なくなり、かなり残念だったのですが、TV電話対応をして頂けた
おかげで、見てもらえる事が出来ました！ありがとうございました！

☆コロナウイルスでスタッフの皆さまも大変な時期なのに、すごく明るく元気に優しくし接して下
さって素敵だな、と思いました。感謝しています◎

☆今回3人目の出産でしたが、コロナウイルスで初めての立会い、面会できない不安な中、
担当して取り上げていただいた助産師さんのおかげですごく安心して出産できました。
みなさん良かったです、〇〇さんが話しやすく、すごく気にかけていただいて授乳の相談に
のっていただいて、とても助かりました！ありがとうございました！！

☆切迫早産&出産で約1ヵ月半も入院して、大変お世話になりました◎
面会制限で子どもと会えず、ただ時間を過ぎるのを待つ生活で、内診の度に一喜一憂して辛いと思
うことが多々ありましたが、浜田病院で産むことができて良かったです♡
出産後にたくさんのスタッフさんに声を掛けていただき、長期入院も悪いことだけじゃなかったと思
えました♡
美容師さんお二人とお話することがとても楽しくて、毎回シャンプーが楽しみでした。長期入院の
人はみんなそう思っているはずですよ！ありがとうございました♡