

<ご意見・ご要望・ご感想> 2020年6月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆新型コロナの影響で手術に1人で不安でしたが、先生方や助産師さんのお陰で、手術中も緊張しながらも楽しい時間を過ごすことができました。入院中もたくさんの助産師さんや保育士さんにフォローしていただき、たくさんお話しもして下さって、楽しく過ごすことができました。ありがとうございます。1つだけ、部屋の空調の音が気になることがありました。

お部屋の空調の音を確認させていただき、音の原因と思われる部品の交換をさせていただきました。ご入室前に当院の方で気づかずに、申し訳ございませんでした。

☆途中、部屋変更になったのに受付には伝わっておらず、荷物の受渡の際に身分が不審がられたとの事。変更してから2、3時間程度あったので、変更した都度、伝わっていただければな~と思いました。(特にコロナの時期もあり、直接、受渡もできないので...)それ以外は本当にお世話になったので、2人目も浜田病院で産むことが出来、良かったなと思っています。ありがとうございます！お部屋を移動された事が、院内で情報共有できておらず、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後、このような事がない様に、周知していきます。ご意見ありがとうございます。

☆里帰り出産で、またコロナで立ち会いができず、本当に不安の中での出産でしたが、助産師さんや看護師さんが支えて下さり、本当に有難かったし、心強かったです。どんな事にも対応して下さい、相談にのって下さりました。面会がない中の入院でしたが、お部屋に来て下さるだけで、毎日ホット♡してました！！

新型コロナウイルスの感染予防のため、分娩立会の中止や面会制限をさせていただいており、患者様には、大変心苦しく思っておりますが、そんな中でもスタッフの対応を喜んで下さり、ありがとうございます。

☆お掃除のスタッフさんは、とても丁寧で感じが良かったです。お食事も毎回おいしくて大変満足です。看護師さんもみなさん優しく、とても頼りにさせて貰っています。自販機にアイスやお菓子があればうれしいです。

お菓子やアイスクリームの自動販売機に関しては、患者様の栄養管理と食べ物の衛生管理が難しいため、今の所、導入に至っておりません。ご期待に沿えず申し訳ございません。

☆診察の時から先生は、とても優しく、助産師さん達もフラットで話しやすく、とても安心して過ごせました。ありがとうございます。

☆切迫流産で再入院となり、最初は不安な気持ちでいっぱいでした。なかなか経過がよくなり、落ち込んだりもしましたが、入院日数が長くなるにつれ看護師さんが気分転換にアロマをくれたり、毎日シャワーが入れなかったので、足浴手欲をしてくれて、とても気分がリフレッシュされ、入院生活をがんばろうと思えました！！ありがとうございました☺

☆授乳の仕方や、おっぱいマッサージがとても丁寧にしてもらったのが、良かったです。退院までに張りが楽になりました。出産時にテレビ電話で中継してもらったのですが、助産師さんがサポートしてくれて、生まれたての赤ちゃんの様子をしっかりと映してもらえたので、上も子たちがとてもよろこんで見えていました。