

<ご意見・ご要望・ご感想> 2020年7月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆シャワー室に足マットの裏がカビで黒くなっているのを見つけてしまいました。

まめな交換をして防ぐ、または買い替えをしてほしいなと思います。

清掃のスタッフに確認させていただきましたら、確かに裏が黒くなっているとの事で、早急に買い替えをさせていただきました。本来でしたら、当院の方で気づいて交換しておくべき所ですので、大変申し訳ございませんでした。

☆つわりでの入院だったのですが、先生もすごく優しく看護師さん、助産師さんも本当に、みんな優しく、何も言わなくてもアイスノンやアロマをくれたりと、少しでも気分良く過ごせるようにとしてくれたのが、とても嬉しかったです！！次の出産の時、また、こちらで入院できるのが楽しみなくらいです。少し気になったのは、病室の荷物を入れる棚の中の匂いが気になりました。

病室の荷物を入れる棚の臭いですが、家具本来の臭いが元からあり、当初は脱臭剤で対応しておりましたが、現在は、清掃後の換気を行っておりましたが、徹底できておりませんでした。

申し訳ございません。ご意見、ありがとうございました。

☆一人で出産～退院までどうなるのかと思っていましたが、スタッフみなさん、すごく温かく優しく、すごく安定した入院生活を送れました。家に帰るまでは心が穏やかでいることができました(笑)この時期、スタッフさんみなさん大変なのに、すごく支えてもらえて感謝です。ありがとうございました。

☆立ち会いも面会もなく、1人さみしいかな…とと思っていましたが、スタッフ、先生、皆さんが本当に優しく支えられました！緊急帝王切開になり、初めての事ばかりで不安もありましたが、優しいスタッフの皆さんのおかげで心強かったです。本当にありがとうございました！

☆施設のことや体調や母乳のこと、様々な質問にも快く答えて下さり、シーツを汚してしまってもすぐに替えてくださり感謝しています。食事も美味しく、快適な入院生活を送れました。本当に5日間、ありがとうございました！！ 出産できて良かったです。

☆つわりで入院になり、フラフラのまま不安でした。ですが、先生たちの手厚いサポートのおかげで精神的にも身体的にも支えられました。ゴールが見えない毎日から、救い出して貰った気持ちでした。面会ルームで泣いてしまった時、点滴を外したら、やっぱりまたしんどくて自信が無くなった時も、先生たちがやさしい言葉をかけてくれ、また泣けました。弱くてすみません。自分も浜田病院で産まれているので、絶対赤ちゃんを成長させて、頑張っこちらで産みたいと入院中につよく思いました。本当にありがとうございました。泣

☆2回目の入院になってしまい、情けなく思いましたが、前回より調子の良い時間が増え、希望を持ってました。「おかえり♡」と言ってくれる先生、気持ちを汲み取り、すぐに対応して下さった先生・・・家よりも安心できる環境です。髪の毛切ってもらってHAPPYでした。