

<ご意見・ご要望・ご感想> 2020年8月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆部屋の洗面台の水の流れが悪くて臭かったです。

申し訳ございません。ご退院後に、入室されていたお部屋の洗面台を数名で確認させていただきました。その時点では、水の流れにも臭いにも特に問題は見当たりませんでした。ご入院中に、スタッフが気づき改善させていただかなければならない事ですので、ご不快な思いをされた事、大変申し訳ございませんでした。

☆手術後まだ2日目ですが、当日の担当者に赤ちゃんを病棟に連れてきてほしいという希望を無視されました。痛みを耐えながら、授乳室まで行って、授乳が終わった際、当日の担当者に「ご苦労様」って言われました。そして、1回だけではありません、ものすごく不愉快でした。

患者様の立場にたった行動や言動ができておらず、不愉快な思いをされたとの事、大変申し訳ございませんでした。担当者に厳しく指導させていただき、また、全スタッフにも周知し、今後このような思いをされる方がいない様に、改善させていただきました。貴重なご意見、ありがとうございました。

☆一人目の出産の時は、母乳育児に力が入りすぎて入院中が一番しんどかったけど、ここは夜もお願いしたら預けてくれるし、ミルクの相談もしやすくて助かりました♡そして何より皆さん優しい!! 相談しやすい環境が嬉しかったです😊

☆基本みなさん明るくて優しいので、心強かったです。こちらから言わなくても気持ちを察してくれて、安心しました。ありがとうございました。面会がなかったので、よく休めた。

☆この度は、大変お世話になり、ありがとうございました。

新型コロナの影響で色々と制約がある時期でしたが、こんな時期だからこそ、貴院で出産できて本当に良かったです。優しく、分かりやすく、聞きやすい医師、看護師等の方々の支えには、安心と勇気をいただき、明るく清潔な施設、サービスと入院中の栄養たっぷりの美味しい食事のおかげで気持ちよく過ごすことができました。不安だった初産婦を支えていただき、心から感謝しています。

☆出産の時から、優しくお声かけくださり、痛みもすこし和らいだ気がします。

分からない事や気になる事も質問しやすく、とても親身になって聞いてくださり嬉しかったです。何より赤ちゃん一人一人の事をしっかり見ていて、大好きなのが伝わってきました。ありがとうございました!

☆長いお産の中、助産師さんが嫌な顔1つせず、寄り添ってくれていました。

コロナで身内がいなくて心細かったけど、色んな人たちが親身になってくれて、本当に心強かったです。分娩の時には、たくさんほめていただいて自信につながり、頑張れました。

☆とても皆、親切にして下さいました! 雑談も時間のない中してくれて良い気分転換になりました。ありがとうございました😊