

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2020年9月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆前回の出産時の不安を皆さんで共有して頂いており、対応して下さった。何より安心してお産ができました。産後、足のむくみの症状を訴えた時、足湯や漢方薬の処方等、すぐに色々な方法を考えて対応してくれた。

面会制限もあり、コインランドリーが混んでいた。何度も空を確認に行ったり、終了している物を出していただいたり大変だったので、数を増やしてはどうでしょう。あと乾燥機内のほこりがすごかったです…。

申し訳ございません。乾燥機のほこりは、定期的に清掃スタッフが確認しておりましたが、使用される方が増えた事もあり、今後は頻度を増やして清掃させていただきます。

また、コインランドリーの台数は、設置場所の確保が難しいため、今の所、予定はございません。

☆授乳室が使用できない分、こまめに部屋に来て下さり、おっぱいについて指導して下さいました。部屋で1人でしていると、不安になったり悩んでしまいそうだったので、有難かったです。

保育士さんの寝相アートも本当に可愛くていやされました。皆さま、ありがとうございました。

洗濯室の洗濯ネットが壊れていたため、交換してもらえると嬉しいです。

洗濯ネットは、交換させていただきました。今後、患者様に言われる前に気づき、交換する様に指導させていただきます。「寝相アート（ベビーフォト）」は、最近、開始させていただいたサービスです。喜んでいただき、ありがとうございます。

☆みんな優しくして頂いて、うれしかったです！

空気清浄機が入院中ず〜っとフィルター交換となっていて、すごく嫌でした。

空気清浄機のランプが「フィルター交換」になったままで、ご不快な思いをされていたとの事、大変申し訳ございません。すぐに確認させていただき、対応させていただきました。

今後は、患者様が入室される前に、点検していく様にいたします。

☆今回、初めてこちらの病院での出産(3人目)することになり、又、コロナで色々と制限があった中、不安でいっぱいでしたが、とても素晴らしい出産と育児スタートがきる事が出来ました。感謝でいっぱいです。

☆先生や看護師さん、助産師さんにはとてもお世話になりました。特に助産師さんには、出産も含め入院中もとても良くして頂き、立会いも面会もない、世の中が大変な時に、心強いサポートをして頂き、感謝しています！通院中、受付の方の対応だけが残念でした。連休やお盆等が重なり、予約がなかなか取れない時、とてもめんどくさそうに、日にちを探してして、それが何回もあったので、ちょっとイヤな気分になりました。

受付スタッフの対応で、ご不快な思いをされたとの事、大変申し訳ございません。

周知徹底し、今後この様な事がない様に、指導させていただきました。

貴重なご意見、ありがとうございました。

☆陣痛で入院になり一人で不安な中、担当の方が優しく声をかけて親切にしてくれたのが、嬉しかったです。出産後どのスタッフも方も温かく接してくれて安心できました。

どこの場所も掃除が行き届いていて、快適な入院生活を過ごせました。ありがとうございました。