

## <ご意見・ご要望・ご感想> 2020年10月分

※内容は、ご許可いただいた患者さまの文章を掲載しております。

※当院からのコメントは青字で記載しております。

☆3階のシャワー室のドライヤーが、5分位使用しただけで、途中バチバチと光る時がありました。入院中、お世話になり、ありがとうございました。

申し訳ございません。ドライヤーの中にホコリが入った時に起こる現象です。すぐに対応させていただきます。

☆ベビーフォトを撮ってもらえたのが良かったです。10月なのでハロウィンの装飾をしてもらって思い出に残せて嬉しいです。とっても可愛かったです。

ありがとうございます。コロナ期間中に、保育士が始めたサービスですが、大変喜んでいただけた様で、よかったです。

☆めばえの撮影協力、本当にありがとうございました！！一生の思い出になりました☺

授乳指導も熱心にして下さったおかげで、2日目で軌道にのることができました。

浜田病院で出産して本当に良かったです。まだ分かりませんが、もし3人目ができたら、また、よろしく願います☺

☆診察の時から思ってたんですが、お手洗いやテーブルに生花が置いてあり、気分が良かったです。栄養課の方にレシピが欲しいと伝えたら、たくさんくださり感動しました。毎食、おいしいとっていたので、嬉しかったです。自宅で真似します。

☆困った時に優しく教えていただいたり、色々な方法を考えて一番良い方法を一緒に見つけてもらって助かりました。急な帝王切開になりましたが、多くの方に迅速に対応していただいて感動しました。ありがとうございました。

☆コロナで立会いできない中、助産師さんがとても心強くて、たくさんお声もかけてくれて、めっちゃくちゃ頑張れました！！私のお産の進みも早そう！！と色んな方がテンション高くいて下さったのもパワー出ました！！上の子の時もお世話になった方が何人もいらっしやり、やはり浜田病院の方は、皆さん温かいなぁ〜と、改めてここで出産できて良かったです！

☆切迫で入院していたことを、いろんなスタッフさんが覚えてくださっていて、とても嬉しかったです☺ 出産時も不安な気持ちがあったけど、みなさんが優しく声をかけてくださったおかげで無事に赤ちゃんを産むことができました♡ 入院中もおっぱいマッサージを念入りにして下さったり、退院後の心配までしてくださり、本当に優しい方たちばかりでした♡本当にありがとうございました！！

☆最初は、里帰り出産をする予定でしたが、コロナの影響で出来なくなり、不安もありましたが、今は浜田病院で産ませていただいて良かったという気持ちです。

初めてのお産で分からないことだらけの私を優しくサポートしていただいたり、赤ちゃんについても手厚くアドバイスなどもしていただき、関わって下さった皆さんに感謝の気持ちでいっぱいです。